Для группы 59-60

на 14-16 мая 2020г.

Специальность (профессия) 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Темы для самостоятельного изучения по дисциплине: **МДК 04.02 Эксплуатация контрольно-кассовой техники:** работа на ККМ

Выполнить практические работы:

|  |
| --- |
| **Практическое занятие № 21-22**  Работа на ККМ «Велес – 02» и порядок расчета кассира с покупателями |
| **Практическое занятие № 23**  Работа на ККМ «Меркурий 115Ф» и порядок расчета кассира с покупателями |
| **Практическое занятие № 24-25**  Работа на ККМ «Меркурий 130Ф» и порядок расчета кассира с покупателями. |
| **Практическое занятие № 26-27**  Работа на ККМ «Элвес-микро-К» и порядок расчета кассира с покупателями |

**Практическая работа № 21-22**

**Тема:** Работа на ККМ «Велес – 02» и порядок расчета кассира с покупателями

Цель: Познакомиться с устройством и порядком работы.

**Теоретические сведения**

Новый кассовый аппарат Велес-02 предназначен для применения на предприятиях торговли и сферы услуг. Наличие встроенной аккумуляторной батареи позволяет использовать машину при торговле в местах, не оборудованных сетью переменного тока, а также обеспечивать устойчивую работу при значительных колебаниях и пропаданиях сетевого напряжения при питании от сетевого адаптера. Регистрация продаж с подсчётом суммарной стоимости товаров (услуг) и величины сдачи покупателю (клиенту) в том числе :

единичных продаж; по номерам цен товаров и услуг;

с умножением цены на количество;

с начислением налогов, скидок и надбавок;

с автоматическим вводом веса с электронных весов;

с использованием штриховых кодов;

с выделением НДС, в том числе с привязкой ставки НДС к отделам и возможностью её оперативной отмены, или без выделения НДС;

продажа в кредит, возврат кредита;

возврат с оформлением квитанции.

Вывод отчетов: отчет Х (почасовой, показания итогов, по товарам/услугам);отчет Z (очистка буфера памяти оплат по переполнению, с гашением: полный и сокращённый);фискальный отчет (по номерам и датам записей в ФП, полный и сокращённый)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Работа на ККМ Велес-02 в режиме касса** | | | |
| 1 | Включить ККМ в сеть | ОП----- |  |
| 2 | Входим в режим касса |  |  |
|  | Нажать клавишу 1 и ИТОГ | 0.00 | ККМ открыла режим работа «касса» |
| 3 | Формируем чек с одной покупкой |  | Рубли и копейки отделяются через«**.**» |
|  | Нажать клавишу цены товара, т.е. 2 | 0.02 | С цифровой клавиатуры |
|  | Нажать клавишу секции, т.е. 1 |  |  |
|  | Нажать клавишу ИТОГ |  | ККМ пробила чек |
| 4 | Формируем чек с несколькими покупками и сдачей |  |  |
|  | Нажать клавишу цены товара, т.е. 1 2 . 4 0 | 12.40 |  |
|  | Нажать клавишу секции, т.е. 1 | СЕ – 1 |  |
|  | Нажать клавишу П. ИТОГ |  |  |
|  | Нажать клавишу цены товара, т.е. 6 . 8 0 | 6.80 |  |
|  | Нажать клавишу секции, т.е. 2 | СЕ – 2 |  |
|  | Вводим сумму, данную покупателем, т.е. 5 0 . 0 0 | 50.00 | На цифровой клавиатуре |
|  | Нажать клавишу ИТОГ | 19.20 | Цена покупки |
|  | 30.80 | сдача |
| 5 | Вычисление сдачи покупателю при закрытии чека «С» |  |  |
|  | Вчека последней операции наберите на клавиатуре сумму, полученную от покупателя и нажмите клавишу ИТОГ |  | На дисплее выводится сумма сдачи |
|  | **Пример:** 1 0 | 10 |  |
|  | П. ИТОГ | СЕ – 0 |  |
|  | 1 6 | СЕ – 16 |  |
|  | П. ИТОГ | =10.00 |  |
|  | 5 0 | 50.00 |  |
|  | ИТОГ | С 40.00 |  |
| 6 | Формируем чек с аннулированием последней регистрации |  |  |
|  | Сумма - Секция - П.ИТОГ - АН/ПАР- П.ИТОГ - ИТОГ. |  | Аннулирование покупки. |
| 7 | Формируем чек с возвратом товара. |  |  |
|  | Сумма - В - сумма - П.ИТОГ - Секция - ИТОГ. | .С.Е…….. | Для отмены операции Вы можете нажать «С» |
|  | **Снятие текущих показаний** | | |
| 1 | Нажать [АН/ПАР] до появления на табло надписи | [А--------] |  |
| 2 | Нажать [ИТОГ] | [ПРОГ. 0] |  |
| 3 | Нажать [П. ИТОГ] до появления на табло надписи | [П.О] |  |
| 4 | НАЖАТЬ КЛАВИШУ [1] И [ИТОГ]. Произойдет распечатка отчета без гашения за смену | [ПРОГ.] |  |
|  | **Снятие итоговых показаний** | | |
| 1 | Нажать [АН/ПАР] до появления на табло надписи | [А--------] |  |
| 2 | Нажать [ИТОГ] | [ПРОГ. 0] |  |
| 3 | Нажать [П. ИТОГ] до появления на табло надписи | [СО] |  |
| 4 | Нажать [ ИТОГ]. Начнется распечатка контрольной ленты за смену. | [ПРОГ. 0] |  |
| 5 | Нажать [П. ИТОГ] до появления на табло надписи | [Г] |  |
| 6 | Нажать [ИТОГ].Распечатается отчет с гашением за смену. | [ПРОГ. 0] |  |
| 7 | Для выхода из режима необходимо нажать клавишу [АН/ПАР]. | 0.00 |  |

**Практическая работа № 23**

**Тема:** Работа на ККМ «Меркурий 115Ф» и порядок расчета кассира с покупателями.

**Цель:** Научиться выполнять работы на ККМ в различных режимах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Работа на ККМ в режиме касса** | | | |
| 1 | Включить ККМ в сеть | ОП----- |  |
| 2 | Входим в режим касса |  |  |
|  | Нажать клавишу «ИТ» | 0.00 | ККМ открыла режим работа «касса» |
| 3 | Нажать клавишу «ПИ» -«ИТ» | 0.00 | Выходит нулевой чек |
| 4 | Формируем чек с одной покупкой |  | Рубли и копейки отделяются через«**.**» |
|  | Нажать клавишу цены товара, т.е. 2 | 0.02 | С цифровой клавиатуры |
|  | Нажать клавишу ПИ |  |  |
|  | Нажать клавишу ИТ |  | ККМ пробила чек |
| 5 | Формируем чек с несколькими покупками и сдачей |  |  |
|  | Нажать клавишу цены товара, т.е. 1 2 . 4 0 | 12.40 | На дисплее выводится сумма покупки |
|  | Нажать клавишу цены товара, т.е. 6 . 8 0 | 6.80 |  |
|  | Нажать клавишу ПИ-ИТ |  | На дисплее выводится общая сумма покупки |
|  | Формируем чек аннулирование покупки |  |  |
|  | Нажать клавишу цена товара | 6.80 | На дисплее выводится общая сумма покупки |
|  | Нажать клавишу ПИ |  |  |
|  | Нажать клавишу АН |  |  |
|  | Нажать клавишу ИТ |  | Выходит чек аннулирование покупки |
|  | **Снятие текущих показаний** | | |
| 1 | Нажать [РЕ] до появления на табло надписи | [А--------] |  |
| 2 | Нажать [ИТ] | [ПРОГ. 0] |  |
| 3 | Нажать [ПИ] (два раза) | [П] |  |
| 4 | НАЖАТЬ КЛАВИШУ [ИТ]. Произойдет распечатка отчета без гашения за смену | [ПРОГ.] |  |
|  | **Снятие итоговых показаний** | | |
| 1 | Нажать [РЕ] до появления на табло надписи | [А--------] |  |
| 2 | Нажать [ИТ] | [ПРОГ. 0] |  |
| 3 | Нажать [ПИ] (один раз) до появления на табло надписи | [СО] |  |
| 4 | Нажать [ ИТ]. Начнется распечатка контрольной ленты за смену. | [ПРОГ. 0] |  |
| 5 | Нажать [ПИ] (три раза) до появления на табло надписи | [Г] |  |
| 6 | Нажать [ИТ].Распечатается отчет с гашением за смену. | [ПРОГ. 0] |  |

**Примечание**

**(действие кассира при возникновении ошибок в кассовом аппарате).**

1. Если на дисплее «НСГ», нужно выполнить «Снятие кассы».

2. Если на дисплее «АП-БУ» нужно проверить чековую ленту.

3. Если на дисплее «АНП» нужно зарядить аккумулятор.

4. Неверно набранное число, до тех пор, пока не нажата кнопка «ПИ», можно сбросить клавишей «С». Если была нажата кнопка «ПИ», сбросить уже нельзя, но можно аннулировать клавишей «Ан».

5. Если нужно сделать возврат, то товар принимается только при наличии заявления от покупателя и кассового чека в течение 14 дней с момента продажи. Набрать сумму возврата, нажать «ВЗ» затем «ИТ». Заполнить акт возврата КМ-3. Подшить к нему кассовый чек и чек возврата, сохранять до проверки налоговой инспекции. В конце рабочего дня сделать запись в журнале кассира - операциониста.

Задания:

**1 вариант**

**Порядок оформления и выполнения задания:**

**Задание № 1.** Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

**Задание № 2.** Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Чай «Липтон» по цене 162 руб 60 коп - 2 пачки;

Чай «Серебряные типсы» по цене 116 руб;

Кофе «Монарх» по цене 91 руб 90 коп;

Торт «Фантазия» по цене 250 руб;

Конфеты «Палитра» по цене 62 руб 70 коп – 2 коробки.

Сумма полученная от покупателя 1000 руб.

Задание №3. Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

Инструкционная карта

Тема: «Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

**2 вариант**

**Порядок оформления и выполнения задания:**

**Задание №1.** Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

**Задание №2.** Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Морковь по цене 23 руб 40 коп – 3кг;

Капусту по цене 15 руб 20 коп;

Лук зеленый по цене 17 руб 60 коп – 2 упаковки;

Ананасы в сиропе по цене 142 руб 80 коп;

Масло растительное по цене 31 руб 50 коп.

Сумма полученная от покупателя 500 руб.

Задание №3 Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

Инструкционная карта

Тема: «Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

**3 вариант**

Порядок оформления и выполнения задания

**Задание №1** Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

**Задание №2** Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Макароны по цене 18 руб 30 коп – 2 упаковки;

Лечо «Балтимор» по цене 36 руб 50 коп;

Огурцы маринованные по цене 42 руб;

Хлеб «Новосибирский» по цене 11 руб 50 коп;

Булочки с маком по цене 6 руб 50 коп – 4 штуки.

Сумма полученная от покупателя 200 руб.

**Практическая работа № 24-25**

**Тема:** Работа на ККМ «Меркурий 130Ф» и порядок расчета кассира с покупателями.

**Цель:** Закрепить знания по эксплуатации ККМ «Меркурий 130Ф» в разных режимах

**Теоретическая часть:**

***ККМ «Меркурий-130Ф»***

****



***Режим «Касса».***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование операции | Действия  на клавиатуре | Сигнал на индикаторе |
| Включение | Вкл.-Выкл.  (включить тумблер) | **ОП - - - - - - - -** |
| Вход в режим «Касса» | ИТ | 0,00 |
| ***Операции кассового режима*** | | |
| 1.Чек на одну  покупку | * Ввод цены; * ПИ; * ИТОГ |  |
| 2.Чек со сдачей | * Ввод цены; * ПИ; * Ввод внесенной покупателем суммы; * ИТОГ |  |
| 3.Чек по цене и количеству (умножение) | * Ввод цены; * Нажать клавишу «X» * Ввод количества товара * ПИ; * ИТОГ |  |
| 4.Аннулирование покупки (операция «Сторно») | * Ввод цены; * ПИ; * АН; * ИТОГ |  |

**«Выполнение отчетов на ккм Меркурий 130Ф»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование операции | Действия  на клавиатуре | Сигнал на индикаторе |
| *Отчет без гашения* | * [РЕЖ] [РЕЖ] | АД------- |
| * ИТ | ПРОГ. |
| * ПИ | ПО |
| * ИТ | ПО |
| * РЕЖ. |  |
| *Итоговый отчет с гашением (закрытие смены)* | * [РЕЖ] [РЕЖ] | АД------- |
| * ИТ | ПРОГ. |
| * [ПИ] [ПИ] | СГ |
| * ИТ | СГ |
| * РЕЖ | ОП **- - - - - - - -** |

***ККМ вместо традиционной бумажной контрольной ленты имеет электронный журнал***, в который записываются все операции кас­сира (покупка, аннулирование копии, возврат). Вместимость электронного журнала составляет 2 000 записей (около 500 чеков по четыре операции в каждом).

**Задание:** Составить сообщение - алгоритмы работы на ккмМеркурий 130Ф в разных режимах.

**Контрольные вопросы:**

1. Какие виды отчетов выполняет ккм Меркурий 130Ф?

2.Укажите назначение и реквизиты электронного журнала?

3.После проведения, какого режима ежедневная сменная кассовая выручка при проведении операции закрытия смены (снятия Z-отчета) запоминается в фискальной памяти?

**Практическая работа № 26-27**

**Тема**: Работа на ККМ «Элвес-микро-К» и порядок расчета кассира с покупателями

**Цель: Цель:** Закрепить знания по эксплуатации ККМ «Элвес- Микро К» в разных режимах.

**Теоретическая часть:**

Автономные контрольно - кассовые машины – используются в магазинах, в которых нет оперативного количественного учета на компьютерах. К автономным контрольно – кассовым машинам относятся и портативные машины, имеющие возможность работать без постоянного подключения к электросети.

**Портативная электронная контрольно-кассовая машина (ПЭККМ)** «Элвес- Микро К» предназначены для применения на предприятиях торговли как средство обработки данных о кассовых операциях, учета, контроля первичной обработки данных, формирования и вывода печатаемых документов, хранения итоговой ин­формации, необходимой для правильного исчисления налогом.

«Элвес- Микро К» **поддерживает следующие функции:**

* регистрацию сменного итога продаж в фискальной памяти (ФП);
* регистрацию в модуле электронной контрольной ленты защи­щенной (ЭКЛЗ) информации обо всех оформленных на машине платежных документах (чеках продажи, возврата продажи) и от­четах «Закрытие смены»;
* получение фискальных отчетов;
* получение информации, архивированной в ЭКЛЗ;
* регистрацию наличия фискального признака (Ф) на чеках и строки с регистрационным номером на ЭКЛЗ;
* наличие на чеках строки с порядковым номером операции фор­мирования значения контрольной суммы документа, рассчитывае­мой на основании криптографического поверочного кода (КПК);
* значения КПК и идентификационного номера налогоплатель­щика (ИНН) организации-продавца в заголовке чека.

**Клавиатура ККМ** «Элвес- Микро К» с её помощью осуществляется задание операций, ввод данных.

**Индикация ККМ** «Элвес- Микро К»

Блок индикации отображает вводимые данные, режимы работы ККМ, цифровую информа­цию об ошибках, рабочем состоянии ККМ и другую служебную информацию.

Индикатор имеет девять цифровых разрядов. В девятом разряде высвечивается следующая информация (знаки):

* 1 или 2 — номер кассира, если ККМ находится не в стадии формирования чека;
* 1-9 — 0-5 — номера покупок с 1 по 15;
* А — аннулирование по номеру покупки или последнего про­межуточного итога, аннулирование чека продажи;
* = — итог;
* С — сдача;
* 1=1 — программирование текстовой информации;
* ,-, — тестовый режим;
* Р — ввод старшей части регистрационного номера;
* Р. — ввод младшей части регистрационного номера;
* В. — ввод младшей части (ИНН);
* Ч. — ввод даты фискализации или перерегистрации;
* Н. — индикация даты первой записи в ФП, ввод даты начала отчетного периода;
* П. — ввод нового пароля налоговой службы при фискализации или перерегистрации машины; индикация даты последней запи­си, ввод даты окончания отчетного периода;
* Ш (П2) — пароль кассира (1 или 2).
* Индикация, сопровождаемая длинным сигналом:
* Е — ошибка оператора;
* П — переполнение ввода или разрядной сетки при оформле­нии чека;
* Н — взнос меньше итога.

**Печатающее устройство ККМ** «Элвес- Микро К» Оно предназна­чено для регистрации результатов кассовых операций и отчетов на печатаемых документах и представляет собой встроенный тер­мопринтер на базе термопечатающей головки. В печатающем уст­ройстве используется однослойная термоактивная лента.

**Режимы работы ККМ** «Элвес- Микро К»

* «К» — «Касса» (на индикации в младшем разряде «П»);
* «П» — «Программирование» (на индикации «РП ПА»);
* «X» — «Х-отчеты» (на индикации «-1-П»);
* «Z» — «Z-отчеты» (на индикации «-2-П»);
* «Ф» — «Фискальный» (на индикации «-3-П»).

В аналогичной последовательности можно рассмотреть другие модели портативных контрольно – кассовых машин и представить эту информацию в виде презентации.

**Задание:** Подготовить презентацию на тему «Автономныеккм»

**Аннулирование покупки –** если до закрытия чека, по каким либо причинам необходимо отменить покупку, то можно провести аннуляцию этой покупки.

Последовательность действий:

1. Цена покупки, № секции
2. Нажать клавишу [И]
3. Нажать клавишу [А]

**Сторнирование (аннулирование) чека продажи -**

В случае порчи чека в процессе его формирования (после нажатия клавиши) нужно зарегистрировать данную операцию на к\м.

Для выполнения этой операции нужна комбинация клавиш « Д» + « А».

Для выполнения операции сторнирования чека продажи необходимо сразу же после оформления чека ( и при этом чек испорчен), необходимо нажать клавиши « Д» + « А». Операция сторнирования на чек продажи может выполняться только один раз.

**Возврат товара**

Последовательность действий:

1. Сумма возврата
2. № секции
3. Нажать клавишу [В]

**Работа с калькулятором –** можно выполнять арифметическиедействия сложение, вычитание, умножение; для подведения результатов вычислений используют клавишу [ = ]. При обслуживании покупателя пользоваться калькулятором можно в любой момент при необходимости произвести вычисления.

Если вычисления :

* Будут использоваться в чеке, надо после окончания вычислений ( т.е после нажатии « = » ) надо нажать номер секции, клавишу [И] ,
* Не Будут использоваться в чеке, надо нажать «СК»

**Просмотр даты и времени:**

* Нажать «Д » и не отпуская ее нажать цифровую клавишу «1»;
* Нажать «Д » и не отпуская ее нажать цифровую клавишу «2»;
* Для выхода нажать клавишу «СК»

**Задание:** Составить алгоритмы работы на ккм «Элвес- Микро К» в разных режимах.

**Контрольные вопросы:**

1. Где используются портативные контрольно – кассовые машины и в чем их преимущество?

2.В каких режимах может работать портативная контрольно – кассовая машина ?

3.В портативных контрольно – кассовых машинах имеется возможность подключения компьютера?

**Инструкции по применению ККТ прилагаются отдельными документам.**

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| Оборудование торговых предприятий: учебник для начального профессионального образования | Т.Р.Парфентьева |
| Контрольно-кассовые машины: учебник для начального профессионального образования | Л.И. Никитченко |
| Организация торговли: учебник для среднего профессионального образования | С.И. Жулидов |
| Теоретические основы товароведения : учебник для вузов | Николаева М. А. |