Для группы 59-60

на 09-11 апреля 2020г.

Специальность (профессия) 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

**МДК 04.02 Эксплуатация контрольно-кассовой техники:**

Выполнить практические работы:

**Практическая работа № 5**

**Тема:** Изучение реквизитов кассового чека и контрольной ленты.

**Цель:** Формирование профессиональных знаний, умений и навыков на контрольно кассовой технике при выполнении расчетных операций с покупателем.

Задание: прочитайте чеки, распишите реквизиты чека в режиме сдача, сдача с повтором покупки с подсчётом целого количества, с отменой последней покупки, отчетной ведомости в режиме Z «Гашение» (см. приложение – таблица1)

Ответьте на вопросы:

1. На каких документах ККМ регистрирует вводимые и переработанные данные?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Какие виды отчетов выдает ККМ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Какое устройство ККМ обеспечивает некорректируемое хранение данных?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Какие контрольные регистры (счетчики) имеет ККМ и где печатаются их показания?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите счетчики, показания которых не могут быть погашены (обнулены).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Действия кассира при переполнении буфера контрольной ленты (электронного журнала).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Заполните схему:

|  |
| --- |
|  |

1. Заполните схему:

|  |
| --- |
|  |

1. Заполните таблицу:

|  |  |
| --- | --- |
| Информация на индикаторе | Символы индикатора ККМ «АМС – 100Ф» |
| Ошибка  Сдача  Общий итог  Промежуточный итог  Нет ленты |  |

**Практическая работа № 6**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема: Цель:** | Способы расчетов с покупателями  Получить навыки расчетов с покупателями. |  |  |

Оборудование: К/м различных типов, инвентарь контролера-кассира, чековые ленты, инструкционные карты «Порядок и правила расчёта с покупателями», опорный конспект «Правила расчета с покупателями», карточки задания для расчета с покупателями, натуральные образцы товара.

Задание 1.

Изучив инструкционные карты «Порядок и правила расчёта с покупателями», опорный конспект «Правила расчета с покупателями», письменно ответьте на вопросы

* 1. Как сдается сдача с 5000 купюры, при покупке товара не большой стоимости 19-90)?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Можно или нельзя разменивать деньги в кассе?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Что обязан сделать кассир по окончании расчета?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Задание 2.

Разделившись на подгруппы произведите расчет с покупателями, используя натуральные образцы.

Задание 3.

Решите карточку задание:

1.Выберите правильный ответ: *(обведите буквы)*:

1. При выдаче денег за возвращённый товар надо:

а - считать чек покупателя неиспользованным

б - произвести аннулирование платежей

в - получить чек, используя клавишу «Возврат»

2. Сдачу выручки за смену администратору (старшему кассиру) оформляют следующим документом:

а - расходный кассовый ордер

б - приходный кассовый ордер

в - препроводительная ведомость

3. Нулевой чек позволяет кассиру проверить:

а - качество печати

б - выручку

в - состояние регистров

4. Рабочий режим кассира-это:

а - показание

б - регистрация

в - гашение

5. Контрольные ленты и отчёты хранятся:

а - до инвентаризации

б - не менее 5 лет

в - не менее 3 лет

6. Кассир подготавливает выручку к сдаче в конце смены:

а - до получения Z-отчёта

б - после получения Z-отчёта

в до получения X отчёта

7. Значение контрольного регистра ,который учитывает число гашений денежных регистров, печатается на документе:

а – отчёт показание

б – отчёт гашение

в – фискальный отчёт

8. При подготовке ККМ к работе необходимо получить:

а - отчёт без гашения

б - отчёт с гашением

в - фискальный отчёт

9. При использовании двухслойной ленты возможен обрыв контрольной ленты(закончилась) в течении смены. Кассир обязан:

а - оформить обрыв и склеить ленту

б - оформить обрыв(указать время обрыва, № чека, сумму, подписи кассира и администратора)

в - оформить обрыв(указать время обрыва, подписи кассира и администратора).

Задание 4:

1.Перечислите кассовые операции, выполняемые кассиром в течении смены:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2.Каковы правила расчёта с покупателями?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

3.Закончите следующие фразы:

1 - в случае возникновения спора с покупателями по вопросу правильности произведенного расчёта необходимо:

1. …………………………………………………………………………………
2. …………………………………………………………………………………
3. …………………………………………………………………………………
4. …………………………………………………………………………………

2 - если чек не вышел или оборвался , необходимо устранить неисправность и выдать дубликат чека , т.е. нажать клавишу…………………………………

3 - при возврате товара в магазин необходимо оформить возврат денег через ККМ. Для этого необходимо:

1. ………………………………………………………………………………………
2. ……………………………………………………………………………………….
3. ………………………………………………………………………………………

(Закон РФ «О зашите прав потребителей», ст.18)

4. Перечислите требования, предъявляемые к расчету с покупателями:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Практическая работа № 7-10**

**Тема:** Устройство ККМ.

**Цель:** Изучить устройство ККМ.

Оборудование: кассовые машины «АМС 100Ф», кассовая лента.

Ход выполнения работы

Задание 1.Охарактеризуйте блок ввода информации.

1. Ознакомьтесь с клавиатурой, письменно ответьте на вопросы:

* Где на к/м расположен блок ввода информации?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Сколько клавиш в блоке ввода информации?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Каково назначение каждой клавиши?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Получите чеки с наименьшей и наибольшей ёмкостью по следующим алгоритмам:

* 0.01 ВВ= ВВ
* 9999999 ВВ = ВВ

Приложите чеки.

Задание 2. Охарактеризуйтепечатающее устройство.

1. Снимите крышку печатающего устройства, ознакомьтесь с расположением кассовой ленты в устройстве, ответьте на вопросы:

* Где на к/м расположено печатающее устройство?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* К какому типу относится данная кассовая лента?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Получите чек по следующему алгоритму:

* 15-00 ВВ = ВВ

Приложите чек.

1. В полученном чеке определите дату, время, клише.

Задание 3. Охарактеризуйтеоперативно-запоминающее устройство.

А. Ответьте на вопросы:

* Где на к/м расположено оперативно-запоминающее устройство?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Сколько видов счётчиков входит в оперативно-запоминающее устройство? Назовите каждый вид.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В. Получите отчетные ведомости в режиме показание «Х», в режиме гашения «Z» по следующим алгоритмам:

* КЗ 1Д ВВ
* КЗ 2В ВВ

Приложите отчетные ведомости.

С. В полученных документах определите виды счетчиков.(На ведомостях подпишите виды счетчиков).

Задание 4. Решите тестовое задание, тема: «Принципы устройства контрольно-кассовых машин »

1.Назначение счётной группы:

1. для наглядности расчёта
2. для учёта денежных поступлений
3. для ввода информации (суммы и шифра)

2.Из скольких механизмов состоит установочный блок:

1. четырёх
2. трёх
3. шести

3.Какой клавишей представлен механизм пуска на к/м "АМС - 100Ф"

1. ИТОГ/НАЛ.
2. ИТ.
3. ВВ-ВВ

4.Для чего служит механизм выключения клавиатуры:

1. для аннулирования чека
2. для коррекции чека
3. для сброса неправильно набранной информации

5.Какой клавишей производится аннулирование чека на к/м «АМС - 100Ф»:

1. СБ
2. АН
3. АНН

6.Рабочий цикл, это…

1. время с момента включения машины до её останова
2. совокупность операции, выполняемых механизмами машины в данном режиме
3. время для проведения необходимых операций кассиром в ручную

7.Название блока индикации в современных к/м:

1. дисплей
2. клише
3. экран

8.Какой тип к/м имеет замыкающую группу только на денежном ящике:

1. "ЭКР-2102Ф"
2. "АМС-100Ф"
3. "Меркурий-115Ф"

9. Какой механизм установочного блока служит для включения одного из секционных счетчиков и переключения к/м в различные режимы работы?

1. механизм управления
2. механизм пуска
3. механизм ввода информации

10.На какой к/м дата вводится при каждом включении?

1. "Астра-100Ф"
2. "ОРИОН 100Ф"
3. "АМС-100Ф"